



Centre Hospitalier de la Côte Basque

<https://www.ch-cote-basque.fr>

SITE de : SAINT LEON

RECRUTE : *Gestionnaire frais de séjour traitement externe aux urgences*

A COMPTER DU : 1^{er} août 2026

Intitulé du poste : *Gestionnaire frais de séjour traitement externe aux urgences*

Catégorie professionnelle : C

Service : *Service des admissions, structuré en trois pôles d'activités : Urgences, Hall, et Gestion/Facturation*

Type de recrutement : Contractuel

Finalité du poste : *Accueillir les patients et recueillir les données nécessaires à leur identification et à la facturation de l'activité du CHCB. Le poste concerne les usagers se présentant aux urgences, en soins externes ou en hospitalisations.*

Missions du poste : *Le gestionnaire assure l'accueil des usagers et la sécurisation de leur identité, tout en pilotant l'intégralité du parcours administratif, depuis la création des dossiers d'admission sur TrackCare jusqu'à la facturation et la gestion des contentieux.*

Compétences clés du poste : *Ce poste requiert la maîtrise de la réglementation hospitalière (facturation, nomenclatures NGAP/CCAM) et des outils informatiques dédiés (TrackCare, 4AXES, bureautique), alliée à une capacité à prioriser les informations et à un savoir-être exemplaire incluant rigueur, adaptabilité et gestion des situations relationnelles complexes.*

Profil recherché : *Le profil recherché doit justifier d'une expérience en accueil du public et d'une aptitude à gérer des sollicitations simultanées, tout en maîtrisant les droits des patients, le secret professionnel ainsi que la réglementation relative aux régions.*

Éléments d'attractivité et/ou Modalités spécifiques : *Selon l'affectation, le poste propose des horaires variés aux Urgences (7j/7 avec week-ends et jours fériés) ou au Hall (du lundi au vendredi), incluant une prime spécifique pour les Urgences*

Candidature avant le : 21 Août 2026

Pièces à fournir : Lettre de motivation, CV, Copie des 3 derniers entretiens professionnels)

Adressée à :

Monsieur le Directeur des Ressources Humaines
Centre Hospitalier de la Côte Basque
13 avenue de l'Interne Jacques Loeb
BP 8
64109 Bayonne Cedex

Pour tout renseignement complémentaire :

Contact : Madame Nadine KUGLER

Mail : nkugler@ch-cotebasque.fr

Tel : 05 59 44 36 91

Pour candidater :

Mail : carine.renard@ch-cotebasque.fr